

## Практическое задание 5

### Кейс-задача по Теме 9 «Методология Balanced Scorecard как инструмент управления результативностью»

**Цель задания** – сформировать навык составления сбалансированной системы показателей.

**Задание.** Самостоятельно выбрать объект исследования. Рекомендуется использовать информацию из заданий 2 и 3.

1. Дать краткую организационно-экономическую характеристику организации (для этого рекомендуется использовать сайты <https://www.list-org.com/> и <https://www.rusprofile.ru/>). Она должна содержать следующую информацию:

- a) название организации;
  - b) **основные** направления деятельности компании по ОКВЭД;
  - c) **краткая** характеристика основных видов продукции (услуг);
  - d) анализ основных показателей экономической деятельности организации за три последних года. Расчет представить в виде таблицы 1, применяя для этого программу **Microsoft Excel**.
2. Представить организационную структуру (пример на рис. 1).
3. Описать видение, миссию, ценности и стратегию организации.
4. Построить «дерево» целей организации. Модель представить графически.
5. Определить стратегические приоритеты.
6. Описать четыре перспективы сбалансированной системы показателей.
7. Определить бизнес-цели. Цели устанавливаются сверху вниз от финансовой перспективы к перспективе «обучение и развитие». Бизнес-цели должны иметь причинно-следственные связи между собой. Составить стратегическую карту (пример на рис. 3)
8. Описать обоснование выбора той или иной цели.
  9. Определить метрики действия и результата.

10. Определить инициативы.

11. Построить сбалансированную систему показателей, используя шаблон, представленный на сайте <https://bscdesigner.ru/karty-strategii.htm#mapexamples>.



Рис. 3. Стратегическая карта